

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA II                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Mejorar el marco regulatorio del subsector eléctrico mediante la optimización de los procesos de emisión y modificación de normativas, con el fin de garantizar que las regulaciones sean flexibles, actualizadas y alineadas con las necesidades del Mercado Eléctrico Nacional, promoviendo un entorno competitivo, sostenible y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de normativas para la construcción de proyectos de transmisión                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Metas del indicador:</b>    | I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción:</b>            | Emisión de normativa para la regulación de la transmisión del subsector eléctrico hondureño.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Valor absoluto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\Sigma$ Normativa desarrollada para mejora en sistemas de transmisión                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Variables:</b>              | Suma total de normativas diseñadas específicamente para mejorar la transmisión de energía eléctrica en el país.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Regulación de la CREE                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Consultas públicas o acuerdos de aprobación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  | <b>COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE)</b><br><br><b>FICHA DE INDICADOR PROGRAMA II</b> | <b>NCI-TSC/133-00</b><br><br>Formulario 7 -CREE |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Mejorar el marco regulatorio del subsector eléctrico mediante la optimización de los procesos de emisión y modificación de normativas, con el fin de garantizar que las regulaciones sean flexibles, actualizadas y alineadas con las necesidades del Mercado Eléctrico Nacional, promoviendo un entorno competitivo, sostenible y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de planes comunicaciones sobre temas de transición energética                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción:</b>            | Apoyo en temas de transición energética por la vía de plan de comunicación institucional                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Valor absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\Sigma$ Número de plan de comunicaciones sobre temas de transición energética                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Variables:</b>              | Suma total de planes de comunicaciones sobre temas de transición energética                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Regulación de la CREE / Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación Institucional                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Consultas públicas, encuestas, revisión de informes, estudios energeticos entre otros métodos.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA II                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:            | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:               | Mejorar el marco regulatorio del subsector eléctrico mediante la optimización de los procesos de emisión y modificación de normativas, con el fin de garantizar que las regulaciones sean flexibles, actualizadas y alineadas con las necesidades del Mercado Eléctrico Nacional, promoviendo un entorno competitivo, sostenible y eficiente. |
| Indicador:              | Número de estudios para el diseño e implementación de la carrera del personal                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Metas del indicador:    | I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descripción:            | Emisión de normativa para la regulación del subsector eléctrico hondureño.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Unidad de medida:       | Valor absoluto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fórmula de cálculo:     | $\Sigma$ Estudios para implementación de carrera del personal                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Variables:              | suma total de estudios para implementación de carrera del personal.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Línea de base:          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fuente/s de datos:      | Dirección de Regulación de la CREE /Dirección de Talento Humano de la CREE                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Métodos de recolección: | Entrevistas, revisión de informes, evaluación de personal, perfiles del personal, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Desagregación:          | Género, profesión, actividades, perfil, necesidades institucionales, entre otros                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Comentarios:            | Este indicador esta en proceso de revisión de la Máxima autoridad para su ejecución en el año 2026.                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/I33-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA II                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Mejorar el marco regulatorio del subsector eléctrico mediante la optimización de los procesos de emisión y modificación de normativas, con el fin de garantizar que las regulaciones sean flexibles, actualizadas y alineadas con las necesidades del Mercado Eléctrico Nacional, promoviendo un entorno competitivo, sostenible y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) derivados del estudio del plan de carrera                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción:</b>            | Implementación de plan de carrera de necesidades de capacitación de personal                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Valor absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\Sigma$ de diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) derivados del estudio del plan de carrera                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Variables:</b>              | suma de diagnosticos de necesidades de capacitación (DNC) derivados del estudio del plan de carrera.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Regulación de la CREE /Dirección de Talento Humano CREE                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Estudio del Plan de Carrera de personal, Plan Anual de Capacitaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Desagregación:</b>          | Género, profesión, actividades, perfil, necesidades institucionales, entre otros                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta en proceso de revisión de la Máxima autoridad para su ejecución en el año 2026.                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                 |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00<br><br>Formulario 7 -CREE |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA I I                 |                                          |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Mejorar el marco regulatorio del subsector eléctrico mediante la optimización de los procesos de emisión y modificación de normativas, con el fin de garantizar que las regulaciones sean flexibles, actualizadas y alineadas con las necesidades del Mercado Eléctrico Nacional, promoviendo un entorno competitivo, sostenible y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de regulaciones para que ENEE y las otras distribuidoras promuevan eficiencia energética                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción:</b>            | Emisión de normativa para la regulación para la distribución del subsector eléctrico hondureño.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Valor absoluto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\Sigma$ Regulación para la promoción de eficiencia energética.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Variables:</b>              | Suma de regulaciones para la promoción de eficiencia energética.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Regulación de la CREE                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Consultas públicas o acuerdos de aprobación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/I33-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA II                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:            | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:               | Mejorar el marco regulatorio del subsector eléctrico mediante la optimización de los procesos de emisión y modificación de normativas, con el fin de garantizar que las regulaciones sean flexibles, actualizadas y alineadas con las necesidades del Mercado Eléctrico Nacional, promoviendo un entorno competitivo,sostenible y eficiente. |
| Indicador:              | Número de regulaciones desarrolladas o modificada regulación para promover la generación distribuida                                                                                                                                                                                                                                         |
| Metas del indicador:    | I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descripción:            | Emisión de normativa para la regulación para la distribución del subsector eléctrico hondureño.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Unidad de medida:       | Valor absoluto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fórmula de cálculo:     | $\Sigma$ Regulación para la promoción de la generación distribuida                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Variables:              | Suma de regulaciones para la promoción de la generación distribuida                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Línea de base:          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fuente/s de datos:      | Dirección de Regulación de la CREE                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Métodos de recolección: | Consultas públicas o acuerdos de aprobación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Desagregación:          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Comentarios:            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de informes de supervisión de cantidad de MW contratados mediante licitaciones/Total de MW contratados                                                                                                                                                         |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>            | Analiza la comparación entre los MW contratados a través de licitaciones y el total de MW contratados, evaluando la proporción y eficiencia de ambos.                                                                                                                 |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Informe                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | Informe de Cantidad de MW contratados mediante licitaciones planeadas / Total de MW contratados                                                                                                                                                                       |
| <b>Variables:</b>              | Número de Informe de Cantidad de MW contratados mediante licitaciones planeadas / Total de MW contratados                                                                                                                                                             |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización, Agentes del Mercado eléctrico nacional.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Reportes, estudios, fiscalizaciones, inspecciones, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  | <b>COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE)</b><br><br><b>FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12</b> | <b>NCI-TSC/133-00</b><br><br>Formulario 7 -CREE |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de Informe de supervisión de Reducción del costo promedio de los MWh contratados                                                                                                                                                                               |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>            | El informe evalúa la disminución del costo promedio de los MWh contratados, destacando las estrategias para optimizar los precios y mejorar la eficiencia.                                                                                                            |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Informe                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\% \text{ de reducción de costo promedio} = (\text{Costo promedio original} - \text{costo promedio actual}) / \text{Costo promedio original}$                                                                                                                        |
| <b>Variables:</b>              | Porcentaje de reducción de costo promedio detallado en Informe                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización, Agentes del Mercado eléctrico nacional.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Reportes, estudios, fiscalizaciones, inspecciones, Contratos, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/I33-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de Informe de supervisión anual de cantidad km de líneas de transmisión y subestaciones construidas según PERT                                                                                                                                                 |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>            | El informe supervisa anualmente la cantidad de kilómetros de líneas de transmisión y subestaciones construidas, comparándolas con el plan establecido en el PERT para evaluar el cumplimiento de metas.                                                               |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Informe                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | Informe de % de avance = (km de líneas construidas/ km de líneas necesarias según el plan de expansión)<br>% de avance = (Número de subestaciones construidas/Número de subestaciones necesarias según PERT)                                                          |
| <b>Variables:</b>              | Número Informe de porcentaje de avance supervisa anualmente la cantidad de kilómetros de líneas de transmisión y subestaciones construidas, comparándolas con el plan establecido en el PERT para evaluar el cumplimiento de metas.                                   |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización, Dirección de Regulación, Agentes del Mercado eléctrico nacional.                                                                                                                                                                          |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Reportes, estudios, supervisiones y monitoreos, fiscalizaciones, inspecciones, contratos, entre otros métodos.                                                                                                                                                        |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:            | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| Indicador:              | Número de informe de sanciones de las regulaciones asociadas a estos criterios en las empresas distribuidoras, incluyendo mecanismos de sanciones que impacten sobre los directivos de las empresas                                                                   |
| Metas del indicador:    | I                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Descripción:            | El análisis examina las sanciones impuestas a los actores del subsector eléctrico por incumplir regulaciones, incluyendo mecanismos que afectan directamente a los directivos responsables.                                                                           |
| Unidad de medida:       | Informe                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fórmula de cálculo:     | Informes de sanciones elaborados.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Variables:              | Número de Informes de sanciones elaborados.                                                                                                                                                                                                                           |
| Línea de base:          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fuente/s de datos:      | Dirección de Fiscalización, Dirección de Regulación, Agentes del Mercado eléctrico nacional.                                                                                                                                                                          |
| Métodos de recolección: | Reportes, estudios, fiscalizaciones, inspecciones, etre otros métodos.                                                                                                                                                                                                |
| Desagregación:          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Comentarios:            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  | <b>COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE)</b><br><br><b>FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12</b> | <b>NCI-TSC/133-00</b><br><br>Formulario 7 -CREE |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de informes de control de SAIDI y SAIFI (el análisis se realiza por alimentador), así como el pago de indemnizaciones en caso de que aplique.                                                                                                                  |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>            | El análisis supervisa los índices SAIDI y SAIFI por cada alimentador de las empresas distribuidoras, evaluando de manera general la duración y frecuencia de interrupciones del servicio que perciben los usuarios                                                    |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Informe                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | Número de informes de supervisión y control del SAIDI y SAIFI                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Variables:</b>              | Número de informes de supervisión y control del SAIDI y SAIFI                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización, Agentes del Mercado eléctrico nacional.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Reportes, estudios, fiscalizaciones, inspecciones, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de días promedios para responder a los requerimientos de los clientes dentro del proceso administrativo de la CREE excluyendo tiempos en áreas ajenas a la CREE                                                                                                |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 9                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>            | El análisis evalúa el tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de los clientes, midiendo la eficiencia en la atención y resolución de solicitudes.                                                                                                           |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Días.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\Sigma$ (días transcurridos desde la entrada del requerimiento de clientes hasta la respuesta) /Total de requerimientos de clientes)                                                                                                                                 |
| <b>Variables:</b>              | requerimientos, tiempo, clientes o usuarios, resoluciones.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Línea de base:</b>          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización, Agentes del Mercado Eléctrico Nacional.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Solicitudes, Requerimientos, Reportes, Estudios, fiscalizaciones, inspecciones, entre otros métodos.                                                                                                                                                                  |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027, y la meta planificada cambia cada año.                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Porcentaje de soluciones a los requerimientos de los clientes en el plazo establecido en el indicador anterior                                                                                                                                                        |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 83%                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción:</b>            | El análisis evalúa el cumplimiento del objetivo de resolver el 86% de los requerimientos de los clientes dentro del plazo establecido, midiendo la efectividad del servicio.                                                                                          |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | $\% \text{ soluciones a tiempo} = (\text{Número de requerimientos solucionados} / \text{Número total de requerimientos}) \times 100$                                                                                                                                  |
| <b>Variables:</b>              | Número de requerimientos solucionados, número total de requerimientos.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización CREE/ Usuarios, Empresas Distribuidoras en Sistema Interconectado Nacional y Sistemas Aislados.                                                                                                                                            |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Solicitudes, requerimientos, informes, reportes, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027, y la meta planificada cambia cada año.                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 12                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Optimizar el control de la aplicación de la normativa y la calidad del servicio eléctrico a nivel nacional, asegurando la transparencia y efectividad en las licitaciones de generación y transmisión, para garantizar un suministro eléctrico confiable y eficiente. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de informes de posicionamiento de la CREE en los usuarios (Mediante encuestas)                                                                                                                                                                                 |
| <b>Metas del indicador:</b>    | I                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>            | El análisis examina el posicionamiento de la CREE entre los usuarios a través de encuestas, evaluando la percepción y satisfacción del servicio regulador.                                                                                                            |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Informe                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | Valoración sobre atención a usuarios por personal de la CREE                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Variables:</b>              | Datos.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Línea de base:</b>          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Fiscalización CREE/ Usuarios                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Informes, encuestas, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 13                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Facilitar el establecimiento de pliegos y ajustes tarifarios en el Sistema Interconectado Nacional y en los sistemas aislados, mediante la simplificación de procesos, mejora de la calidad de información y promoción de la participación de las partes interesadas, garantizando tarifas justas, transparentes y sostenibles.                                                                                                                           |
| <b>Indicador:</b>              | Número de ajustes tarifarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción:</b>            | IPC: Índice de Plazos Cumplidos (porcentaje de cumplimiento de plazos). NPR: Número de Revisiones realizadas en plazo (es decir, las revisiones tarifarias que se completaron dentro del período estipulado por la normativa o contrato).<br>TRP: Total de Revisiones Planificadas (todas las revisiones que se deberían haber realizado en el período). Análisis de ajustes trimestrales al SIN y sistemas aislados (Islas de la Bahía y Gracias a Dios) |
| <b>Unidad de medida:</b>       | Valor absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | Número de Informes sobre ajustes tarifarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Variables:</b>              | Suma de informes de ajustes tarifarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Línea de base:</b>          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Regulación y Departamento de Tarifas CREE, Centro Nacional de Despacho (CND).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Estudios, Informes, entre otros métodos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador está programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027, y la meta planificada cambia cada año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                   |                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
|  | COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA (CREE) | NCI-TSC/133-00     |
|                                                                                   | FICHA DE INDICADOR PROGRAMA 13                  | Formulario 7 -CREE |

| Institución:                   | Nombre de la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>               | Facilitar el establecimiento de pliegos y ajustes tarifarios en el Sistema Interconectado Nacional y en los sistemas aislados, mediante la simplificación de procesos, mejora de la calidad de información y promoción de la participación de las partes interesadas, garantizando tarifas justas, transparentes y sostenibles. |
| <b>Indicador:</b>              | Número de informes de reducción de la participación del tesoro como fuente de pago de la energía eléctrica consumida                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Metas del indicador:</b>    | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción:</b>            | Porcentaje de productos finales e intermedios de regulaciones entregadas en tiempo y forma del Programa 13                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Unidad de medida:</b>       | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fórmula de cálculo:</b>     | Porcentaje de productos finales e intermedios de regulaciones entregadas en tiempo y forma del programa 13                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Variables:</b>              | tiempo, porcentaje, productos finales e intermedios de regulaciones                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Línea de base:</b>          | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fuente/s de datos:</b>      | Dirección de Regulación y Departamento de Tarifas CREE, Dirección de Fiscalización                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Métodos de recolección:</b> | Informes, Reportes, Analisis, entreo otros métodos.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Desagregación:</b>          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Comentarios:</b>            | Este indicador esta programado en el PEI para ejecutarse en el año 2025, 2026, 2027.                                                                                                                                                                                                                                            |