



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



COMISIÓN REGULADORA  
DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
CREE

## ACUERDO CREE-030

### RESULTANDO

La Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión con el apoyo de todas las áreas de la CREE ha venido trabajando en una propuesta de plan operativo para el año 2020 que contempla acciones tendientes a lograr el fortalecimiento de la CREE, tareas que conlleven el aseguramiento del suministro de energía eléctrica a la población bajo las condiciones más favorables para los usuarios, asimismo, el aseguramiento de la emisión de la normativa que asegure el adecuado funcionamiento del Mercado Eléctrico Nacional, el desarrollo y aplicación de un esquema tarifario que provea las señales económicas que contribuyan a un subsector eléctrico sostenible, entre otras tareas también importantes. Tareas que deben enmarcarse dentro de la disponibilidad de recursos financieros.

El POA 2020 incluye la realización de una serie de procesos de contratación que permitan dotar a la CREE de propuestas a nivel de borrador para las regulaciones establecidas en la ley y que aún se encuentran pendientes de elaborar. La elaboración de estas regulaciones se ha organizado por áreas, a fin de optimizar los recursos disponibles y maximizar la emisión de propuestas durante el presente año. Los bloques están relacionados a la contratación de capacidad y el fortalecimiento y dinamización del Mercado Eléctrico Nacional.

La elaboración del POA 2020 ha seguido un proceso altamente participativo e iterativo en el cual las diferentes áreas han propuesto las acciones bajo su responsabilidad, estimando el esfuerzo y demás recursos requeridos.

### CONSIDERANDOS

Que mediante Decreto No. 404-2013, publicado en el Diario Oficial “La Gaceta” el veinte (20) de mayo del 2014, fue aprobada la Ley General de la Industria Eléctrica.

Que de acuerdo con lo establecido en la Ley General de la Industria Eléctrica, se crea la Comisión Reguladora de Energía Eléctrica con independencia funcional, presupuestaria y facultades administrativas suficientes para asegurar la capacidad técnica y financiera necesaria para el cumplimiento de sus objetivos.

Que de acuerdo con lo establecido en la Ley General de la Industria Eléctrica, el Estado supervisará la operación del Subsector Eléctrico a través de la Comisión Reguladora de Energía Eléctrica.



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



COMISIÓN REGULADORA  
DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
CREE

Que de conformidad con la Ley General de la Industria Eléctrica, la Comisión Reguladora de Energía Eléctrica adopta sus resoluciones por mayoría de sus miembros, los que desempeñarán sus funciones con absoluta independencia de criterio y bajo su exclusiva responsabilidad.

Que el Reglamento Interno de la Comisión Reguladora de Energía Eléctrica también reconoce la potestad del Directorio de Comisionados para la toma de decisiones regulatorias, administrativas, técnicas, operativas, económicas, financieras y de cualquier otro tipo que sea necesario en el diario accionar de la Comisión.

Que en la Reunión Extraordinaria CREE-Ex-062-2020 del 23 de enero de 2020, el Directorio de Comisionados acordó emitir el presente acuerdo.

### POR TANTO

La CREE en uso de sus facultades y de conformidad con lo establecido en los Artículos 3, primer párrafo, literal F e I, 8, y demás aplicables de la Ley General de la Industria Eléctrica y el Artículo 4 del Reglamento Interno de la Comisión Reguladora de Energía Eléctrica, por unanimidad de votos de sus Comisionados,

### ACUERDA

**PRIMERO:** Aprobar en cada una de sus partes el Plan Operativo Anual del 2020 que forma parte integral del presente acuerdo.

**SEGUNDO:** Instruir a la Dirección Ejecutiva para que en coordinación con las diferentes áreas de la institución elabore el Plan Anual de Compras y Adquisiciones a fin de que este Directorio lo analice y apruebe.

**TERCERO:** Instruir a la Dirección Ejecutiva para que coordine la ejecución de las acciones previstas en el POA 2020.

**CUARTO:** Comuníquese.

  
JOSÉ ANTONIO MORÁN MARADIAGA



*AKJ*  
*owly*



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



COMISIÓN REGULADORA  
DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
CREE

OSCAR WALTHER GROSS CABRERA

GERARDO ANTONIO SALGADO OCHOA

CADENA DE VALOR PUBLICO 2020

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector										
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS		FECHA		
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC			
620 PWS JAM			1	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Acceso y Uso de la Red de Transmisión	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	CONSULTORÍAS Lps 4,162,500.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero
						2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación			Febrero
						3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas			Marzo
						4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato			Abril
						5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento			Septiembre
			2	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad Diseño de Transmisión	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación		INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero
						2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación			Febrero
						3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas			Marzo
						4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato			Abril
						5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento			Septiembre
			3	Elaborada propuesta de elementos necesarios para regular la actividad de servidumbre Forzosa para empresas de Transmisión y Distribución	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación		INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero
						2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación			Febrero
						3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas			Marzo
						4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato			Abril
						5	Borrador de Reglamento Elaborado	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento			Septiembre
			4	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Revisión, homologación y complemento de la norma técnica de calidad de Transmisión	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación		INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero
						2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación			Febrero
						3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas			Marzo
						4	Contrato de prestación de servicios		Elaboración de contrato			Abril
						5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento			Septiembre
5	Elaborada propuesta de elementos necesarios para regular la actividad de Usuarios Autoprodutores	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA REGLAMENTO A DESARROLLAR	Febrero				
			2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación		Enero				
			3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas		Febrero				
			4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato		Marzo				
			5	Borrador de Reglamento Elaborado	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento		Septiembre				
6	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Diseño y Construcción de los Sistemas de Distribución	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero				
			2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación		Enero				
			3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas		Febrero				
			4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato		Marzo				
			5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento		Septiembre				
7	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Electrificación Rural	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero				
			2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación		Enero				
			3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas		Febrero				
			4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato		Marzo				
			5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento		Septiembre				

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

<b>INSTITUCION</b>	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
<b>CODIGO</b>	153
<b>MISION:</b>	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
<b>VISION:</b>	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
<b>Programa</b>	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica (programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector										
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		ACTIVIDADES		INSUMOS		FECHA
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC			
8	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Alumbrado Público	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Alumbrado Público	1	Revisión de Términos de Referencia	Número de Informes elaborados	Revisión de Términos de Referencia	CONSULTORIAS Lps. 1,625,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Enero-Febrero	
				2	Documento de Licitación	Número de Documentos elaborados	Elaboración de Documento de Licitación				Febrero	
				3	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación				Febrero	
				4	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación a Concurso Público de Bases de Licitación				Marzo	
				5	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas				Abril	
				6	Contrato de prestación de servicios	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato				Mayo	
				7	Borrador de Normativa Elaborado	Número de Informes elaborados	Entrega de Reglamento				Septiembre	
9	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Medición	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Medición	1	Revisión de Términos de Referencia	Número de Informes elaborados	Revisión de Términos de Referencia	CONSULTORIAS Lps. 1,625,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Enero-Febrero	
				2	Documento de Licitación	Número de Documentos elaborados	Elaboración de Documento de Licitación				Febrero	
				3	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación				Febrero	
				4	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación a Concurso Público de Bases de Licitación				Marzo	
				5	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas				Abril	
				6	Contrato de prestación de servicios	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato				Mayo	
				7	Borrador de Normativa Elaborado	Número de Informes elaborados	Entrega de Reglamento				Septiembre	
10	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Ubicación y Aprobación de Permisos de Estudio	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Ubicación y Aprobación de Permisos de Estudio	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	CONSULTORIAS Lps. 1,625,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Enero	
				2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación				Febrero	
				3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas				Marzo	
				4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato				Abril	
				5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento				Agosto	
11	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Procedimiento de Registro Público de Agentes del Subsector	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Procedimiento de Registro Público de Agentes del Subsector	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	CONSULTORIAS Lps. 1,625,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Enero	
				2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación				Febrero	
				3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas				Marzo	
				4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato				Abril	
				5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento				Agosto	
12	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Licitaciones y Otorgamiento de Licencias de Operación	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Licitaciones y Otorgamiento de Licencias de Operación	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	CONSULTORIAS Lps. 4,287,500	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Enero	
				2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación				Febrero	
				3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas				Marzo	
				4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato				Abril	
				5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento				Agosto	
13	Elaborada propuesta de elementos necesarios para regular los Sistemas Eléctricos Aislados y micro redes en Honduras (SEAH)	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elementos necesarios para regular los Sistemas Eléctricos Aislados y micro redes en Honduras (SEAH)	1	Aprobar Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Aprobación de Bases de Licitación	CONSULTORIAS Lps. 4,287,500	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Enero	
				2	Publicación a Concurso Público	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación				Enero	
				3	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación de Ofertas				Febrero	
				4	Contrato de prestación de servicios	Número de Contratos firmados	Elaboración de contrato				Marzo	
				5	Borrador de Normativa Elaborada	Número de documentos elaborados	Entrega de Reglamento				Agosto	
14	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Sanciones	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Elaborada propuesta de elemento Normativo para regular la actividad de Sanciones	1	Análisis e Informe de Reglamento de Sanciones Elaborado	Número de Informes elaborados	Análisis e Informe de Reglamento de Sanciones Elaborado	ELABORACIÓN INTERNA AREA LEGAL	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Junio	
15	Norma Técnica para Plan Indicativo de Expansión de la Generación (PIG) Publicada	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Norma Técnica para Plan Indicativo de Expansión de la Generación (PIG) Publicada	1	Revisión interna de Reglamento LGIE	Número de Informes elaborados	Resolución Comisionados	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Junio	
				2	Reglamento Publicado	Número de Informes elaborados	Norma Técnica Publicada				Diciembre	
16	Norma Técnica para Plan de Expansión del Sistema de Transmisión (PET) Publicada	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Norma Técnica para Plan de Expansión del Sistema de Transmisión (PET) Publicada	1	Revisión interna de Reglamento LGIE	Número de Informes elaborados	Resolución Comisionados	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR		Junio	
				2	Norma Técnica Publicada	Número de Informes elaborados	Norma Técnica Publicada				Diciembre	

*Handwritten signatures and initials:*  
 G22  
 Pwz  
 JAM

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector									
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS		FECHA	
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC		
17	Resolución de Reglamento para Compra de Capacidad Firme y Energía Elaborada			Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Análisis de la regulación vinculada a la Compra de Capacidad Firme y Energía	Número de Informes elaborados	Revisión de Reglamento para Compra de Capacidad Firme y Energía	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Enero
					2	Resolución a la CCFE/RGLIE/ Compra y licitación	Número de Informes elaborados	Resolución Comisionados			Enero
18	Consultoría para la elaboración los TDR Generación de energía Eléctrica de corto y largo plazo realizada			Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Elaboración de TDR para la contratación de empresa especialista en Subastas Inversas	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR para la contratación de empresa especialista en Subastas Inversas	CONSULTORIAS Lps 1,550,000	INFORMACIÓN BASE SOBRE TDR A DESARROLLAR	Febrero
					2	Firma de Contrato	Número de Informes elaborados	Firma de Contrato			Mayo
					3	TDR y borrador de Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	TDR y borrador de Bases de Licitación			Junio
19	Reglamento de Servicio Eléctrico para sistemas de distribución Publicado			Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Revisión interna de Reglamento LGIE	Número de Informes elaborados	Resolución Comisionados	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE REGLAMENTO A DESARROLLAR	Enero
					2	Reglamento Publicado	Número de Informes elaborados	Norma Técnica Publicada			Enero
20	Adaptado el reglamento de Consumidores Calificados y Empresas Comercializadoras conforme a las modificaciones propuestas de RGLIE y ROM			Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Modificación al Contrato CPI-CREE-01-2019	Número de Informes elaborados	Modificación al Contrato CPI-CREE-01-2019	CONSULTORIAS Lps 250,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVAS A DESARROLLAR	Enero
					2	Notificación a la Firma Consultora	Número de Informes elaborados	Aprobación de Documento de Licitación			Enero
					3	Contrato de prestación de servicios ampliado	Número de Informes elaborados	Elaboración de Contrato de prestación de servicios			Enero
					4	Recepción de Productos de Homologación de Reglamentos y normas que fortalezcan el marco regulatorio para el funcionamiento del Mercado eléctrico nacional	Número de Informes elaborados	Homologación de Reglamentos y NT			Febrero
					5	Socialización de Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Informes elaborados	Socialización de Reglamento LGIE y ROM			Marzo
					6	Consolidación y versión Final del Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Informes elaborados	Consolidación y versión Final del Reglamento (LGIE) y Reglamento (ROM)			Abril
					5	Aprobación de Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Informes elaborados	Aprobación de Reglamentos y NT			Mayo
					6	Publicación de Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Informes elaborados	Publicación de Reglamentos y NT			Mayo

*Handwritten signatures and initials:*  
 GJ  
 QUM  
 JAY

CADENA DE VALOR PUBLICO 2020

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

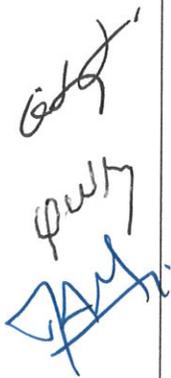
La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios de el subsector														
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS		FECHA						
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC							
Incremento en la mejora de la competitividad y la productividad de los sectores productivos	Reguladas y supervisadas las actividades de los Agentes del Mercado, Instituciones y usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño.	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas			7	Socialización de Reglamentos y normas que fortalezcan el marco regulatorio para el funcionamiento del Mercado eléctrico nacional (Reglamento Consumidores Calificados, NT Comercializadores, NT para Generación Distribuida Renovable (GDR), Reglamento de Operación de Sistemas de Distribución y Revisión de NT Calidad de Distribución)	Número de Informes elaborados	Socialización de Reglamentos y NT	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Junio					
					8	Consolidación y versión Final de Reglamentos y normas que fortalezcan el marco regulatorio para el funcionamiento del Mercado eléctrico nacional (Reglamento Consumidores Calificados, NT Comercializadores, NT para Generación Distribuida Renovable (GDR), Reglamento de Operación de Sistemas de Distribución y Revisión de NT Calidad de Distribución)	Número de Informes elaborados	Consolidación y Versión Final de Reglamentos y NT			Julio					
					9	Aprobación de Reglamentos y normas que fortalezcan el marco regulatorio para el funcionamiento del Mercado eléctrico nacional	Número de Informes elaborados	Aprobación de Reglamentos y NT			Agosto					
					10	Reglamentos y normas que fortalezcan el marco regulatorio para el funcionamiento del Mercado eléctrico	Número de Informes elaborados	Publicación de Reglamentos y NT			Agosto					
					21	Revisado y publicado Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1			Aprobación de Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Informes elaborados	Aprobación de Reglamentos y NT	Mayo		
								2			Publicación de Reglamento de la Ley General de la Industria Eléctrica (LGIE) y Reglamento de Operación del Sistema Administración del Mercado Mayorista (ROM)	Número de Informes elaborados	Publicación de Reglamentos y NT	Mayo		
					22	Propuesta de Reglamento Interno de la CREE Elaborado	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1			Elaboración de Propuesta de Reglamento interno	Número de Informes elaborados	Revisión de Reglamento Interno	ELABORACIÓN INTERNA ÁREA LEGAL	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Abril
								1			TDR para Consultoría de Revisión de Normas ODS	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR para Consultoría de Revisión de Normas ODS			enero
								2			Elaboración de Documento de Licitación	Número de Informes elaborados	Invitación a Concurso de 4 Consultorías Individuales			Enero
								3			Aprobación de Documento de Licitación	Número de Informes elaborados	Recepción y apertura de ofertas			Febrero
4	Publicación de Bases de Licitación	Número de Informes elaborados	Publicación de Bases de Licitación	Febrero												

CADENA DE VALOR PUBLICO 2020

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector															
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS		FECHA							
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC								
			23	Revisada y Publicada Normativa del Operador del Sistema (ODS)	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	5	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados	Evaluación Técnica y Económica	CONSULTORÍAS Lps 250,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Marzo					
						6	Contrato Firmado	Número de Informes elaborados	Elaboración de Contrato de prestación de servicios			Marzo					
						7	Normas del ODS Revisadas	Número de Informes elaborados	Normas del ODS Revisadas			Abril a agosto					
						8	Socialización de Normativa de ODS	Número de Informes elaborados	Socialización de Normativa de ODS			Septiembre					
						9	Aprobación de Normativa de ODS y Publicación de Normas del ODS	Número de Informes elaborados	Aprobación del ODS y Publicación de Normas del ODS			Octubre					
						24	Aprobado TDR de National Association of Regulatory Utility Commissioners (NARUC)	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1			TDR para alcance de evento de NARUC	Número de Informes elaborados	Aprobación de TDR para Consultoría de NARUC	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACION BASE SOBRE NARUC	Enero
									2			Asistencia a evento de NARUC	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe de Asistencia a evento de NARUC			Febrero
						25	Estudio que contribuya al asegurar el suministro eléctrico borrador elaborado	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1			Elaboración de TDR de Consultoría	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR de Consultoría	CONSULTORÍAS Lps 62,500.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A DESARROLLAR	Febrero
									2			Elaboración de Documento de Licitación	Número de Informes elaborados	Elaboración de Documento de Licitación			Marzo
			3	Aprobación de Documento de Licitación	Número de Informes elaborados				Aprobación de Documento de Licitación	Marzo							
			4	Publicación de Bases de Licitación	Número de Informes elaborados				Publicación de Bases de Licitación	Marzo							
			5	Evaluación Técnica y Económica	Número de Informes elaborados				Evaluación Técnica y Económica	Abril							
			6	Contrato de prestación de servicios	Número de Informes elaborados				Elaboración de Contrato de prestación de servicios	Abril							
			7	Estudio Elaborado	Número de Informes elaborados				Estudio de Análisis de Capacidad Firme y su relación	Agosto							
			26	Publicado Acuerdo de Norma Técnica de Mercado de Oportunidad y Norma de Liquidaciones	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Aprobación de Acuerdo de Norma Técnica de Mercado de Oportunidad y Norma de Liquidaciones	Número de Informes elaborados	Aprobación de Acuerdos CREE-023/024	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE ACUERDO A DESARROLLAR	Febrero					
						2	Publicación de Acuerdo de Norma Técnica de Mercado de Oportunidad y Norma de Liquidaciones	Número de Informes elaborados	Publicación de Acuerdos CREE-023/024			Febrero					
			27	Publicado Reglamento de Consulta Pública	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del	1	Reglamento Elaborado	Número de Informes elaborados	Reglamento Elaborado	Elaboración Interna Comisionados	INFORMACIÓN BASE SOBRE LA NORMATIVA A	Enero					

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

<b>INSTITUCION</b>	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
<b>CODIGO</b>	153
<b>MISION:</b>	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
<b>VISION:</b>	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
<b>Programa</b>	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector										FECHA
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS				
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC			
			Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	2	Reglamento Publicado	Número de Informes elaborados	Reglamento Publicado aprobado y publicado		DESARROLLAR	Febrero		
		28	Simulador de facturación en la página web de la CREE Elaborado	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Base de datos	Número de Base de datos elaboradas	Diseño del algoritmo de facturación y de base de datos	ELABORACIÓN INTERNA ESPECIALISTA INFORMÁTICO	INFORMACIÓN BASE SOBRE APLICACIÓN DE PÁGINA WEB A DESARROLLAR	ENERO	
				2	Interfase de usuario	Número Interfaces de usuario	Diseño de la interfase de usuario, Programación del sistema, Pruebas de funcionamiento y Implementación del sistema en la nube e integración en la página web de la CREE					
		29	Sistema de Consulta Pública Elaborado	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Base de datos	Número de Base de datos elaboradas	Diseño del algoritmo de facturación y de base de datos	ELABORACIÓN INTERNA ESPECIALISTA INFORMÁTICO	INFORMACIÓN BASE SOBRE APLICACIÓN DE PÁGINA WEB A DESARROLLAR	FEBRERO	
				2	Interfase de usuario	Número Interfaces de usuario	Diseño de la interfase de usuario, Programación del sistema, Pruebas de funcionamiento y Implementación del sistema en la nube e integración en la página web de la CREE					
		30	Sistema de Gestiones y Reclamos Elaborado	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Base de datos	Número de Base de datos elaboradas	Diseño del algoritmo de facturación y de base de datos	ELABORACIÓN INTERNA ESPECIALISTA INFORMÁTICO	INFORMACIÓN BASE SOBRE APLICACIÓN DE PÁGINA WEB A DESARROLLAR	Mayo	
				2	Interfase de usuario	Número Interfaces de usuario	Diseño de la interfase de usuario, Programación del sistema, Pruebas de funcionamiento y Implementación del sistema en la nube e integración en la página web de la CREE					
		31	Revisado y Aprobado presupuesto del ODS	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Revisión del presupuesto del ODS	Número de Informes elaborados	Revisión del presupuesto del ODS	ELABORACIÓN INTERNA COMISIONADOS	INFORMACIÓN BASE SOBRE ACUERDO A DESARROLLAR	Febrero	
				2	Aprobación del presupuesto del ODS	Número de Informes elaborados	Aprobación del presupuesto del ODS					
		32	Consultoría para preparación de Informe de gestión 2019 Elaborada	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Elaboración de Términos de Referencia preparación de Informe de gestión 2019	Número de Informes elaborados	Revisión Informe de actividades al poder ejecutivo y al Congreso Nacional 2019	CONSULTORIAS Lps 70,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE ACTIVIDADES DE LA CREE	ENERO	
				2	Revisión y Aprobación de TDR	Número de Informes elaborados	Aprobación de Informe de actividades al poder ejecutivo y al Congreso Nacional 2019	Febrero				
				3	Publicación del proceso	Número de Informes elaborados	Publicación del proceso	Febrero				
				4	Evaluación de ofertas	Número de Informes elaborados	Evaluación de ofertas	Marzo				
				5	Elaboración de contrato	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato	Abril				
				6	Informe de gestión 2019 Elaborado	Número de Informes elaborados	Publicación de Informe de actividades al poder ejecutivo y al Congreso Nacional 2019	Mayo				
		33	Aprobado volumen de energía de alumbrado público	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Elaboración de TDR para consultoría de inspecciones de alumbrado público.	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR para consultoría de inspecciones de alumbrado público.	CONSULTORIAS Lps 1,000,000.00	INFORMACIÓN BASE SOBRE ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN	Marzo	
				2	Revisión y aprobación de TDR.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de TDR.	Marzo				
				3	Publicación del proceso	Número de Informes elaborados	Publicación del proceso	Abril				
				4	Evaluación de ofertas	Número de Informes elaborados	Evaluación de ofertas	Mayo				
				5	Elaboración de contrato	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato	Junio				
				6	Informe de inspecciones de alumbrado público entregado.	Número de Informes elaborados	Informe de inspecciones de alumbrado público entregado.	Agosto				
				7	Revisión y aprobación de solicitud de actualización del volumen de alumbrado público.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de solicitud de actualización del volumen de alumbrado público.	Septiembre				
				1	Elaboración de procedimiento de denuncias, quejas y reclamos.	Número de Informes elaborados	Elaboración de procedimiento de denuncias, quejas y reclamos.	Elaboración interna	INFORMACIÓN BASE	Marzo		
				2	Revisión y aprobación de procedimiento.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de procedimiento.			Marzo		
			Elaborado	3	Entrega de TDR para desarrollo de sistema de reclamos.	Número de Informes elaborados	Entrega de TDR para desarrollo de sistema de reclamos.			Marzo		

*Handwritten signatures and initials:*  
 GAD.  
 Pwly  
 JAY

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector																
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS		FECHA								
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC									
34	Pluralización de denuncias, quejas y reclamos		Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	4	Revisión y aprobación de TDR del sistema.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de TDR del sistema.	Unidad de Fiscalización	SOBRE ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN	Marzo								
					5	Desarrollo de sección en la página web.	Número de Informes elaborados			Desarrollo de sección en la página web.	Abril							
					6	Revisión y aprobación de sección y sistema por medio de resolución.	Número de Informes elaborados			Revisión y aprobación de sección y sistema por medio de resolución.	Mayo							
					7	Carga de sección y sistema en la página web.	Número de Informes elaborados			Carga de sección y sistema en la página web.	Mayo							
					35	Informe de Fortalecimiento de la protección al consumidor Elaborado				Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Elaboración de TDR para Contratación de personal para la Unidad de Protección al Consumidor.	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR para Contratación de personal para la Unidad de Protección al Consumidor.	Elaboración interna Unidad de Fiscalización Piden Contratación de Personal para esta unidad	INFORMACIÓN BASE SOBRE ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN	Marzo	
												2	Revisión y aprobación de TDR.	Número de Informes elaborados			Revisión y aprobación de TDR.	Marzo
												3	Contratación de personal para la Unidad de Protección al Consumidor.	Número de Informes elaborados			Contratación de personal para la Unidad de Protección al Consumidor.	Junio
												4	Desarrollo de sección de Información al Consumidor en página web.	Número de Informes elaborados			Desarrollo de sección de Información al Consumidor en página web.	Julio
												5	Revisión y aprobación de sección en página web.	Número de Informes elaborados			Revisión y aprobación de sección en página web.	Julio
												6	Carga de sección en la página web.	Número de Informes elaborados			Carga de sección en la página web.	Julio
												7	Elaboración de informe de Protección al Consumidor correspondiente al tercer trimestre de 2020.	Número de Informes elaborados			Elaboración de informe de Protección al Consumidor correspondiente al tercer trimestre de 2020.	Septiembre
												8	Elaboración de informe de Protección al Consumidor correspondiente al cuarto trimestre de 2020.	Número de Informes elaborados			Elaboración de informe de Protección al Consumidor correspondiente al cuarto trimestre de 2020.	Diciembre
					36	Modelo de Contrato de Suministro Elaborado				Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Creación del modelo de Contrato de Suministro.	Número de Informes elaborados	Creación del modelo de Contrato de Suministro.	Elaboración interna Área Legal	INFORMACIÓN BASE SOBRE MODELO DE CONTRATO DE SUMINISTRO	Febrero	
												2	Revisión y aprobación del modelo de Contrato de Suministro.	Número de Informes elaborados			Revisión y aprobación del modelo de Contrato de Suministro.	Febrero
					37	Creado Archivo Institucional según Acuerdo No. SO-098-2019 del Diario Oficial				Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	1	Elaboración de TDR de lineamientos básicos para la gestión digital documental de archivo	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR	Elaboración interna Área Legal / Área UPEG	Información de Acuerdo No. SO-098-2019 del Diario Oficial y sus lineamientos	Febrero	
2	Revisión y aprobación de TDR.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de TDR.	Marzo														
3	Automatización proceso de Registro de Empresas	Número de Informes elaborados	Creación del modelo	Junio														
4	Automatización proceso de denuncias y reclamos	Número de Informes elaborados	Creación del modelo	Agosto														
5	Automatización proceso de dictámenes	Número de Informes elaborados	Creación del modelo	Septiembre														

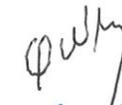
*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

<b>INSTITUCION</b>	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
<b>CODIGO</b>	153
<b>MISION:</b>	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
<b>VISION:</b>	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
<b>Programa</b>	Regulación de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica( programa 11)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

<b>Objetivo Estratégico 1</b>	Mejorar la prestación de los servicios en el subsector										
<b>IMPACTOS</b>	<b>RESULTADOS</b>			<b>PRODUCTOS</b>		<b>PROCESOS</b>			<b>INSUMOS</b>		
<b>Resultado Final</b>	<b>Resultado Institucional</b>	<b>Indicador de Resultado</b>		<b>Productos Finales</b>	<b>Indicador</b>	<b>Productos Intermedios</b>	<b>Indicador</b>	<b>Actividades</b>	<b>INSUMOS PACC</b>	<b>INSUMOS NO PACC</b>	<b>FECHA</b>
						6 Automatización proceso de Procesos Varios de la secretaria general	Número de Informes elaborados	Creación del modelo	Elaboración interna Especialista Informático	Información de Acuerdo No. SO-098-2019 del Diario Oficial y sus lineamientos	Septiembre


CADENA DE VALOR PUBLICO 2020

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de Importación y Exportación de Energía Eléctrica (programa 12)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector Eléctrico Hondureño, a través de una gestión regulatoria, fiscalizadora, eficiente y transparente.								FECHA
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS		
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC	
2. Mejorar la competitividad y la productividad de los sectores productivos	Reguladas y Supervisadas las actividades de los agentes del mercado, instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Fiscalizaciones realizadas a la Importación - Exportación de la Energía Eléctrica del SIN con el Mercado Eléctrico Regional.	Número de Informes Finalizados	1 Fiscalizaciones y supervisiones realizadas a la Importación y exportación de Energía Eléctrica del SIN provenientes del Mercado Eléctrico Regional.	Número de Informes Realizados	Solicitar información sobre las importaciones de energía eléctrica al CNO u OOS  Visitas técnicas	Vehículos, lubricantes, combustible	Referencias sobre la información de importaciones de energía eléctrica	Informes Trimestrales

*Handwritten signatures and initials:*  
 G. J. J.  
 F. J. J.  
 J. J. J.



**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

<b>INSTITUCION</b>	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
<b>CODIGO</b>	153
<b>MISION:</b>	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
<b>VISION:</b>	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
<b>Programa</b>	Regulación de la operación del sistema eléctrico nacional (programa 13)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1												
Mejorar la prestación de los servicios en el subsector Eléctrico Hondureño, a través de una gestión regulatoria, fiscalizadora, eficiente y transparente.												
IMPACTOS		RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS				
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC	FECHA		
<i>G. G. G.</i> <i>Phyly</i> <i>Phyly</i>			Informes de Fiscalizaciones de la calidad del servicio de distribución Elaborados	Número de Informes Finalizados	1	Fiscalizaciones de notificaciones y operaciones Mensuales	Número de documentos realizados	Revisión de documentación enviada por los agentes	Vehículos, lubricantes, combustible	Documentos propios de las Empresas a registrar	Todos los Meses	
				Desarrollada la sección de calidad de servicio en la página web	Número de Informes Finalizados	1	Desarrollo de sección de calidad del servicio en página web.	Número de documentos realizados.	Desarrollo de sección de calidad del servicio en página web.	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Documentación relacionada con calidad de servicio en páginas web	Mayo
			2			Revisión y aprobación.	Número de documentos realizados.	Revisión y aprobación.	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Mayo		
			3			Carga de sección en la página web.	Número de documentos realizados.	Carga de sección en la página web.	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Mayo		
			Informe de supervisión de calidad de distribución Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Elaboración de TDR para Consultoría de supervisión de calidad de distribución	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR para consultoría de inspecciones de alumbrado público.	Consultoría Lps 1,000,000.00	Documentos propios de las Empresas a registrar	Marzo	
					2	Revisión y aprobación de TDR.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de TDR.			Documentos propios de las Empresas a registrar	Marzo
					3	Publicación del proceso	Número de Informes elaborados	Publicación del proceso			Documentos propios de las Empresas a registrar	Abril
					4	Evaluación de ofertas	Número de Informes elaborados	Evaluación de ofertas			Documentos propios de las Empresas a registrar	Junio
					5	Elaboración de contrato	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato			Documentos propios de las Empresas a registrar	Julio
					6	Informe de Consultoría de supervisión de calidad de distribución	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de solicitud de actualización del volumen de alumbrado público.			Documentos propios de las Empresas a registrar	Octubre
			Informe de socialización de las campañas de inspección de calidad de distribución Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Informe de socialización de las campañas de inspección de calidad de distribución	Número de Informes elaborados	Informe de socialización de las campañas de inspección de calidad de distribución	Elaboración Interna Fiscalización/ Auxiliar Técnico	Documentos propios de las inspecciones	Junio	
			Informe de Atención a solicitudes de Registro Público Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Informe del Registro Público Trimestral.	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe del Registro Público Trimestral	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Documentos propios de registro público	Marzo	
					2	Informe del Registro Público Trimestral	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe del Registro Público Trimestral	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Documentos propios de registro público	Junio	
					3	Informe del Registro Público Trimestral	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe del Registro Público Trimestral	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Documentos propios de registro público	Septiembre	
					4	Informe del Registro Público Trimestral	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe del Registro Público Trimestral	Contratación de personal Auxiliar técnico y Computadora	Documentos propios de registro público	Diciembre	
			Informe de empresas que operan en el Mercado Eléctrico Nacional y no se encuentran inscritas en el Registro Público Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Elaboración de Informe de empresas que operan en el Mercado Eléctrico Nacional y no se encuentran inscritas en el Registro Público.	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe de empresas que operan en el Mercado Eléctrico Nacional y no se encuentran inscritas en el Registro Público.	Elaboración Interna Fiscalización/ Auxiliar Técnico	Documentos propios expedientes del Registro Público.	Marzo	
			Informe de Fiscalización del Registro Público Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Elaboración del proceso para Registro de empresas del sector eléctrico	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe de Fiscalización del Registro Público	Elaboración Interna Fiscalización/ Auxiliar Técnico	Documentación de Informes de registro publico	Abril	
					2	Revisión y aprobación del proceso para el registro de empresas del sector eléctrico.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación del proceso para el registro de empresas del sector eléctrico.	Elaboración Interna Fiscalización/ Auxiliar Técnico	Documentación de Informes de registro publico	Abril	

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

INSTITUCION	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODIGO	153
MISION:	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
VISION:	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
Programa	Regulación de la operación del sistema eléctrico nacional (programa 13)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1		Mejorar la prestación de los servicios en el subsector Eléctrico Hondureño, a través de una gestión regulatoria, fiscalizadora, eficiente y transparente.									
IMPACTOS	RESULTADOS		PRODUCTOS		PROCESOS		ACTIVIDADES	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC	FECHA	
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades				
Incremento en la mejora de la competitividad y la productividad de los sectores productivos	Reguladas y supervisadas las actividades de los Agentes del Mercado, Instituciones y usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño.	Número de Actividades de los agentes del Mercado, Instituciones y Usuarios del Subsector Eléctrico Hondureño Reguladas y supervisadas	Informe de inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora Elaborado	Número de Informes Finalizados	3	Elaboración de Informe de Fiscalización del Registro Público	Número de Informes elaborados	Elaboración de Informe de Fiscalización del Registro Público	Elaboración Interna Fiscalización/ Auxiliar Técnico	Documentación de Informes de registro publico	Agosto
				Número de Informes Finalizados	1	Elaboración de TDR de inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora.	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR de inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora.	Consultoría Lps 1,000,000.00	Documentación sobre inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora	Marzo
				Número de Informes Finalizados	2	Revisión y aprobación de TDR.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de TDR.		Documentación sobre inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora	Marzo
				Número de Informes Finalizados	3	Publicación del proceso	Número de Informes elaborados	Publicación del proceso		Documentación sobre inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora	Abril
				Número de Informes Finalizados	4	Evaluación de ofertas	Número de Informes elaborados	Evaluación de ofertas		Documentación sobre inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora	Mayo
				Número de Informes Finalizados	5	Elaboración de contrato	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato		Documentación sobre inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora	Junio
			Número de Informes Finalizados	6	Informe de de inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora.	Número de Informes elaborados	Informe de de inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora.	Documentación sobre inspecciones de medidores patrón utilizados por la Empresa Distribuidora		Agosto	
			Informe de inspección de Equipos de Medición instalados en la red de distribución Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Elaboración de TDR de inspección de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR de inspección de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Consultoría Lps 1,000,000.00	Documentación sobre inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Julio
				Número de Informes Finalizados	2	Revisión y aprobación de TDR.	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de TDR.		Documentación sobre inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Julio
				Número de Informes Finalizados	3	Publicación del proceso	Número de Informes elaborados	Publicación del proceso		Documentación sobre inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Agosto
				Número de Informes Finalizados	4	Evaluación de ofertas	Número de Informes elaborados	Evaluación de ofertas		Documentación sobre inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Septiembre
				Número de Informes Finalizados	5	Elaboración de contrato	Número de Informes elaborados	Elaboración de contrato		Documentación sobre inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Octubre
Número de Informes Finalizados	6	Informe de inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.		Número de Informes elaborados	Informe de inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Documentación sobre inspecciones de Equipos de Medición instalados en la red de distribución.	Noviembre				
Informes de Aprobación de Pliego Tarifario Elaborados	Número de Informes Finalizados	1	Informe para aprobación del volumen de energía de alumbrado público presentado por la Empresa de Distribución (ENEE)	Número de Informes elaborados	Revisión de informe para aprobación del volumen de energía de alumbrado público presentado por la Empresa de Distribución (ENEE)	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Revisión de informe para aprobación del volumen de energía de alumbrado público presentado por la Empresa de Distribución (ENEE)	Marzo Julio Septiembre Noviembre			
Informe de Compra de Energía y Potencia Elaborados	Número de Informes Finalizados	1	Informe Analisis comparativo entre los costos de generación de energía y potencia presentados ENEE y el valor obtenido en la tarifa	Número de Informes elaborados	Revisar los costos de generación de energía y potencia que presenta el personal de contratos de ENEE	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos de costos de generación de energía y potencia presentados en la ENEE y el valor obtenido en la tarifa	Febrero-diciembre			
Informe de ajuste tarifario Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Aprobación de ajuste tarifario	Número de Informes elaborados	Revisar y aprobar la propuesta tarifaria presentada por ENEE	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documento de propuesta tarifaria presentada por ENEE	Trimestral			

*G. J.*  
*Quiry*  
*RAY*

**CADENA DE VALOR PUBLICO 2020**

<b>INSTITUCION</b>	COMISION REGULADORA DE ENERGIA ELECTRICA
<b>CODIGO</b>	153
<b>MISION:</b>	Somos un ente responsable de regular las actividades de los Agentes del Mercado e Instituciones del Subsector Eléctrico Hondureño de forma transparente e imparcial, con la finalidad de brindar un suministro de energía eléctrica confiable, eficiente, sostenible y a un precio justo para la población.
<b>VISION:</b>	Ser a nivel Regional, la Institución líder que, regula los servicios de energía eléctrica, contribuyendo al desarrollo económico del país a través de la modernización del Mercado Eléctrico Nacional.
<b>Programa</b>	Regulación de la operación del sistema eléctrico nacional (programa 13)

La Cadena de Valor muestra la relación secuencial y lógica de agregación de valor para generar los resultados e impactos esperados en la población objetivo

Objetivo Estratégico 1	Mejorar la prestación de los servicios en el subsector Eléctrico Hondureño, a través de una gestión regulatoria, fiscalizadora, eficiente y transparente.											
IMPACTOS	RESULTADOS			PRODUCTOS		PROCESOS		INSUMOS			FECHA	
Resultado Final	Resultado Institucional	Indicador de Resultado	Productos Finales	Indicador	Productos Intermedios	Indicador	Actividades	INSUMOS PACC	INSUMOS NO PACC			
			13	Resolución de estudios presentados por la empresa transmisora Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Realizar TDR para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Número de Informes elaborados	Realizar TDR para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Abril
					Número de Informes Finalizados	2	Revisión y aprobación de estudios previos al cálculo del VAD	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de estudios previos al cálculo del VAD	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Agosto
					Número de Informes Finalizados	3	Elaboración de TDR para estudios de valoración de la BAR (informe de evaluación respecto del uso, función y atribuciones).	Número de Informes elaborados	Elaboración de TDR para estudios de valoración de la BAR (informe de evaluación respecto del uso, función y atribuciones).	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Julio
					Número de Informes Finalizados	4	Revisión y aprobación de estudios de valoración de activos	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de estudios de valoración de activos	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Noviembre
					Número de Informes Finalizados	5	Revisión y aprobación de estudios presentados por la empresa transmisora	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de estudios presentados por la empresa transmisora	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos para estudios previos al cálculo del VAD, cálculo del VAD, Estructura Tarifaria y estudios concernientes a la actividad de transmisión	Septiembre
			14	Informe de revisión y aprobación de actualización de costos de transmisión Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Informe de actualización de costos de transmisión	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de actualización de costos de transmisión	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos sobre costos de transmisión	Marzo
			15	Resolución de propuesta tarifaria de RECO Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Revisión y aprobación de propuesta tarifaria RECO	Número de Informes elaborados	Revisión y aprobación de propuesta tarifaria RECO	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos de propuesta tarifaria de RECO	Mayo
					Número de Informes Finalizados	2	Aprobación de propuesta tarifaria RECO	Número de Informes elaborados	Aprobación de propuesta tarifaria RECO	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos de propuesta tarifaria de RECO	Junio
			16	Informe de aprobación de costo base de generación Elaborado	Número de Informes Finalizados	1	Elaboración y revisión de Informe de costo base de generación	Número de Informes elaborados	Elaboración y revisión de Informe de costo base de generación	Elaboración Interna Unidad de Tarifas	Documentos de propuesta tarifaria de RECO	Diciembre

*G. J.*  
*Phy*  
*SAH*

